

# FORFAITS BANCAIRES SOUPLES

banque alterna

CHAQUE FORFAIT BANCAIRE RÉPOND À DIFFÉRENTS BESOINS. LEQUEL VOUS CONVIENT LE MIEUX?

En vigueur 17 octobre 2022

	COMPTES EN LIGNE		COMPTES DE SUCCURSALE									
			COMPTE CHÈQUES						COMPTE D'ÉPARGNE			
	CYBER CHÈQUES	CYBERÉPARGNE À INTÉRÊT ÉLEVÉ	ESSENTIEL	VALEUR	ILLIMITÉ	JEUNESSE <sup>6</sup>	VIE ÉTUDIANTE	SERVICES À LA CARTE	COMPTE CHÈQUES EN DOLLARS AMÉRICAINS	COMPTE D'ÉPARGNE À INTÉRÊT QUOTIDIEN	COMPTE D'ÉPARGNE-PLACEMENT	
	Compte chèques en ligne gratuit <i>Pas d'accès en succursale</i>	Compte d'épargne en ligne gratuit <i>Pas d'accès en succursale</i>	Faible consommation	Consommation moyenne	Transactions quotidiennes illimitées moyennant des frais mensuels uniques	18 ans et moins	Étudiant en cycle postsecondaire	Utilisateur occasionnel	Voyages aux É.-U. ou achat de marchandises en dollars américains	Flexible et pratique	Intérêt plus élevé	
Frais mensuels	Gratuit		4 \$ <sup>2</sup>	9 \$	16 \$	Gratuit						
Frais mensuels pour les 59 ans et plus <sup>†</sup>	Gratuit		Gratuit	4.50 \$	8 \$	Gratuit						
Opérations courantes <sup>1</sup>	Illimité <sup>7</sup>		20	35	Illimité	30	Illimité	Paiement à l'utilisation	2 opérations gratuites par mois <sup>3</sup>	2 opérations gratuites par mois	1 opération gratuite par mois, puis 2,50 \$ *	
Retraits Interac <sup>MD</sup> au GA <sup>4</sup>	1,90 \$		1,90 \$		2 opérations gratuites par mois <sup>4</sup>	1,90 \$	2 opérations gratuites par mois <sup>4</sup>	1,90 \$	S.O.	1,90 \$		
Traites bancaires et chèques certifiés	S.O.		Traite bancaire 7,50 \$ Chèque certifié 10 \$		1 traite bancaire ou chèque certifié gratuit par mois	Traite bancaire 7,50 \$ Chèque certifié 10 \$						
Relevé de compte intégral	2,00 \$ par relevé		Choix de relevés mensuels, trimestriels, semestriels ou annuels					1,00 \$ par relevé	1,00 \$ par relevé si vous n'êtes pas titulaire d'un compte chèques en CAD avec forfait			
Relevés électroniques	Gratuit											
Images-chèques avec relevé	2 \$	S.O.	2 \$	Gratuit			2 \$			S.O.		
Chèques personnalisés <sup>5</sup>	Prix coûtant	S.O.	Prix coûtant	Une commande de 50 chèques par année civile			Prix coûtant			S.O.		
Chèques de voyage American Express <sup>MD</sup> à une signature	S.O.	S.O.	5 \$	Gratuit			5 \$					

<sup>1</sup> Les frais s'appliquent aux opérations effectuées en sus du plafond de votre forfait et sont imputés dans la devise de votre compte. Les frais seront débités du compte associé à votre forfait à mesure qu'ils sont engagés. \*Certaines exceptions s'appliquent au compte d'épargne-placement, soit 1 opération de débit par mois sans frais et chaque opération de débit supplémentaire à 2,50 \$. <sup>2</sup> Les frais mensuels seront annulés si vous conservez un solde de clôture quotidien minimum de 1 000 \$ durant le mois entier. <sup>3</sup> Les frais quotidiens supplémentaires (après 2 opérations sans frais par mois) seront annulés si vous maintenez un solde de clôture de 1 000 \$ dans le compte chèques en \$ US durant le mois entier. <sup>4</sup> Seuls les frais normalement facturés par Alterna sont annulés. Un supplément peut être imputé par le fournisseur du guichet automatique. <sup>5</sup> Styles limités; exclut les chèques en dollars américains. <sup>6</sup> Le forfait bancaire Jeunesse est également proposé pour le compte d'épargne à intérêt quotidien. <sup>7</sup> Les transactions en succursales ne sont pas possibles en vertu des comptes cyberChèques et cyberÉpargne. Les paiements par chèque et carte de débit (point de vente) ne sont pas autorisés en vertu du compte cyberÉpargne. † Les frais mensuels seront réduits par rapport aux frais mensuels standards lorsque vous avez atteint 59 ans. Les frais réduits seront imputés au début du mois suivant celui où vous avez atteint 59 ans.

## OPÉRATIONS COURANTES COMPRISES DANS LE FORFAIT

- Chèques
- Paiements préautorisés
- Paiements par carte de débit (point de vente)
- Retraits et virements aux guichets automatiques Alterna, ACCULINK<sup>MD</sup> et THE EXCHANGE<sup>MD</sup>
- Retraits (services bancaires en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)
- Paiement de factures (services bancaires en succursale, en ligne, mobiles et téléphoniques)
- Virement Interac<sup>MD</sup> (envoyer et demander des fonds)
- Virements (services bancaires en succursale, en ligne, mobiles, téléphoniques et Virement moi à moi)

Les virements à des produits de crédit et à des dépôts à terme sont gratuits. Les virements d'un compte d'épargne à intérêt quotidien à un autre compte d'épargne à intérêt quotidien ou à un compte d'épargne-placement sont gratuits. Les virements entre comptes en dollars américains ou vers des dépôts à terme en dollars américains sont gratuits. Les dépôts ne comptent pas comme des opérations courantes. Consultez les opérations courantes à la page suivante pour connaître la répartition des frais sur les opérations courantes.

# FRAIS BANCAIRES AUX PARTICULIERS

## OPÉRATIONS COURANTES

Ces frais sont imputés aux services à la carte ou si vous effectuez un nombre d'opérations courantes excédant le plafond de votre forfait bancaire.

Virement/retrait en succursale*	0,80 \$
Tirage de chèque	0,80 \$
Prélèvement automatique	0,80 \$
Paiement de facture	0,80 \$
Débit Interac <sup>MD</sup> (point de vente)	0,80 \$
Services en ligne, mobiles et téléphoniques	0,80 \$
Envoi de virement Interac <sup>MD</sup>	0,80 \$
Virement Interac <sup>MD</sup> Demander de fonds	0,80 \$
Réception de virement Interac <sup>MD</sup>	Gratuit
Virement moi à moi	0,80 \$
Virement ou retrait sur le réseau de guichets automatiques	0,80 \$
AlternA, ACCULINK <sup>MD</sup> et EXCHANGE <sup>MD</sup> Opération de débit	
ACCEL <sup>MD</sup> et Maestro <sup>MD</sup> (É.-U. et international)	0,80 \$

## AUTRES RÉSEAUX DE GA

Les frais mentionnés ci-après sont des frais de réseau. D'autres frais pourraient être imposés par l'institution propriétaire du GA.

Retrait Interac <sup>MD</sup> au GA	1,90 \$
Retrait ACCEL <sup>MD</sup> , Cirrus <sup>MD</sup> et Maestro <sup>MD</sup> à un GA aux É.-U.	3,00 \$
Retrait international de GAB Cirrus <sup>MD</sup> et Maestro <sup>MD</sup>	5,00 \$

## CHÈQUES DE VOYAGE ET DEVICES ÉTRANGÈRES\*

Commande de chèque de voyage	5,00 \$
Opération de change – vente à un client (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Opération de change – achat d'un client (à l'exception des \$ US)	2,00 \$
Vente à / achat d'un non-client	5,00 \$
Frais de livraison ajoutés aux opérations d'achat et de vente de moins de 250 \$	5,00 \$
Chèque en devises étrangères tiré sur un compte en dollars canadiens	15,00 \$
Dépôt de chèque en devises étrangères à un compte en dollars canadiens	Prix coûtant

## INFORMATION SUR LE COMPTE

Relevé de compte intégral (par relevé)	1,00 \$
Relevé de compte intégral (par relevé), cyberChèques et cyberÉpargne	2,00 \$
Relevé électronique	Gratuit
Réimpression de relevé et relevé provisoire	3,25 \$
Images-chèques avec relevé	2,00 \$
Renseignements sur une opération de GA	5,00 \$
Lettre d'attestation de compte en règle	10,00 \$
Lettre relative à un prêt, aux intérêts ou autre	10,00 \$
Recherche de ce qui suit : effet, chèque, dépôt, nom, compte, pièce justificative, copie conforme d'une image de transaction	Moins de 90 jours : 5 \$ par article Plus de 90 jours : 10 \$ par article Effets multiples ou recherche prolongée : 40 \$ de l'heure, minimum 20 \$
Copie du relevé historique officiel du compte	Moins de 90 jours : 5 \$ par mois Plus de 90 jours : 10 \$ par mois
Confirmation bancaire (certificat de vérification)*	Minimum 25,00 \$ / chacun; détaillé : 40,00 \$ / heure
Demande de retracer un paiement de facture	Coût (15,00 \$ la minute)

## CHÈQUES

Dépôt sans déplacement <sup>MC</sup>	Gratuit
Chèque certifié à la demande du client*	10,00 \$
Chèque certifié à la demande d'un non-client*	15,00 \$
Traite bancaire*	7,50 \$
Ordre d'opposition – avec détails fournis	12,00 \$
Ordre d'opposition – détails non fournis	15,00 \$
Chèque sans provision (s'applique aux chèques courants et postdatés, aux virements de fonds électroniques et aux paiements de factures)	42,50 \$
Dépôt tardif	10,00 \$
Garde de chèque postdaté	2,50 \$ chacun
Crédit automatique encodé incorrectement	10,00 \$
Traitement de chèque non encodé	4,50 \$
Chèque de guichet	1,50 \$ chacun
Commande de chèques personnalisés	Prix coûtant

## VIREMENTS PAR CÂBLE

Réception (d'autres parties pourraient imposer des frais supplémentaires)	10,00 \$
Virement sortant*	30,00 \$
Interrogation/suivi/annulation/modification*	25,00 \$

## DIVERS

### Coffret de sûreté\*

• Location (selon les dimensions)	35,00 \$ – 220,00 \$ + taxe
• Perçage	Prix coûtant
• Remplacement de clé	Prix coûtant

### Compte inactif

2 à 4 ans	20,00 \$ par an
5 à 8 ans	30,00 \$ par an
9 ans	40,00 \$

Compte fermé dans les 90 jours suivant l'ouverture	25,00 \$
Rejet de débit	5,00 \$
Messenger	Prix coûtant
Courrier recommandé	Prix coûtant
Retrait REER	25,00 \$
Transfert de régime enregistré à une autre institution (y compris REER, FRR, CELI)	50,00 \$
Transfert de compte à une autre institution	20,00 \$
Effet envoyé en recouvrement*	30,00 \$
Effet reçu en recouvrement	25,00 \$
Recherche de l'origine/rappel d'un PA	12,00 \$
Virement manuel pour couvrir un chèque / PA	5,00 \$
Avis de rajustement d'un débit/crédit au GA	2,00 \$
Paiement de taxes foncières municipales	Prix coûtant

## PRODUITS DE CRÉDIT

Protection contre les découverts	2,50 \$ par mois
Avance hypothécaire supplémentaire	200,00 \$
Mainlevée d'hypothèque	230,00 \$
Transfert d'hypothèque à une autre institution financière	230,00 \$
Financement provisoire	Prix coûtant
Lettre de crédit	1 % de la limite, 50,00 \$ minimum

Banque AlternA 1.866.560.0120

banquealternA.ca

La Banque CS AlternA est exploitée sous le nom de Banque AlternA. La Banque CS AlternA est membre de la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC).

Les frais des competes en \$ US sont factures en dollars americans. Toutes les marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. \*Les services en succursale ne sont pas offerts sur les comptes cyberChèques et cyberÉpargne.

Les clients peuvent annuler un produit ou un service en avisant la Banque à tout moment. Les produits et services sont accessibles à compter de la date d'entrée en vigueur; ils peuvent être utilisés en accédant à votre compte en ligne ou dans votre succursale, lorsque c'est autorisé.